



Reykjavík 13. febrúar 2025

Til framkvæmdarstjóra, framkvæmdarstjórnar og stjórnar Strætó

Efni: Niðurstöður frá samráðsfundi barna, ungmenna, Strætó og kjörinna fulltrúa sveitarstjórna á höfuðborgarsvæðinu

Meðfylgjandi eru niðurstöður frá samráðsfundi sem ráðgjafahópur umboðsmanns barna, ungmennaráð UNICEF og Strætó efndu til með ungmennum, Strætó og kjörnum fulltrúum sveitarstjórna þann 1. febrúar síðastliðinn í Hinu húsinu. Markmið fundarins var að koma á formlegum umræðum á milli barna og ungmenna, Strætó og sveitarstjórnnum um umbætur á strætókerfinu með hag barna að leiðarljósi. Umræður fóru fram á sex borðum sem skipt var upp eftir eftirfarandi þemum: *leiðarkerfi, samskipti, gjaldskrá og greiðsluleiðir, öryggi, aðstaða og hreinlæti, og fötluð og jaðarsett börn*. Að loknum umræðum kynntu ungmenni hvers borðs helstu niðurstöður.

Eins og sést af niðurstöðunum koma þar fram fjölmargar tillögur til úrbóta. Eins og við er að búast komu sumar tillögur fram á fleiri en einu borði. Má sérstaklega merkja að börnum er umhugað um öryggi barna í strætisvögnum, en umræður um öryggi komu fram á flestum borðum. Á tveimur borðum kom upp sú hugmynd að setja upp öryggisnúmer sem hægt er að hringja í eða senda skilaboð, upplifi börn aðstæður þar sem þau óttast um öryggi sitt. Númerið gæti jafnvel verið tengt við símaver Strætó eða 112-númerið. Þá er ljóst að mörg börn, ekki síst ungar stúlkur, hafa upplifað áreitni frá öðrum farþegum í Strætó og upplifa bjargarleysi í slíkum aðstæðum. Á fundinum komu fram fjölmörg dæmi um áreitni í orðum og einnig óviðeigandi snertingar. Hér er um að ræða mikið áhyggjuefni sem Strætó og rekstraraðilum ber að taka á sem allra fyrst.

Umboðsmaður barna vill líka áréttta það sem áður hefur komið fram í samskiptum við Strætó og sveitarfélög að þeim ber skylda til að leggja sérstakt mat á þau áhrif sem ákvarðanir þeirra hafa á börn. Þá bera þau einnig þá skyldu að veita börnum rými og

vettvang til að tjá skoðanir sínar í öllum þeim málum sem varða börn beint. Hér falla undir allar ákvarðanir um starfsemi Strætó, s.s. leiðarkerfi og gjaldskrá.

Niðurstöður fundarins undirstrika mikilvægi þess að eiga reglulegt samráð við börn. Það er því von umboðsmanns barna að samráðsfundur eins og sá sem fór fram þann 1. febrúar verði því haldinn með reglubundnum hætti.

Umboðsmaður þakkar starfsfólki Strætó og UNICEF á Íslandi fyrir samstarfið, góðan fund og jákvæðar undirtektir.

Virðingarfyllt,

A handwritten signature in blue ink that reads "Salvör Nordal". The signature is fluid and cursive, with the first name "Salvör" being more prominent than the last name "Nordal".

Salvör Nordal, umboðsmaður barna

*Afrit fá: ungmennaráð á höfuðborgarsvæðinu
og sveitarstjórnir á höfuðborgarsvæðinu*